

NOSOTROS: ANA CECILIA MORENO MUÑIZ, de cuarenta y siete años de edad, licenciada en Administración de Empresas, del domicilio de San Salvador, con Documento Único de Identidad número _____, en este instrumento actuando en nombre y representación en mi calidad Directora Administrativa de la DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Institución descentralizada del Gobierno de la República de El Salvador, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía en lo administrativo y presupuestario, con número de Identificación Tributaria c

_____ calidad acreditada con Acuerdo número cincuenta y uno de fecha veintiséis de junio de dos mil catorce, emitido por la presidenta de la Defensoría del Consumidor, licenciada Yanci Guadalupe Urbina González, en el cual se me designa para adjudicar las adquisiciones y contrataciones por Libre Gestión y se me faculta para firmar en el carácter en que actúo contratos como el presente en representación de la institución, y en el transcurso del presente instrumento me denominaré "EL CONTRATANTE" o "LA DEFENSORÍA" y por la otra parte, **JUAN CARLOS ESPINOZA AGUILAR**, de treinta y nueve años de edad, Abogado, del domicilio de Antiguo Cuscatlán, Departamento de La Libertad, con Documento Único de Identidad _____ y con Número de Identificación Tributaria _____

_____ y actuando en nombre y representación en mi calidad de Apoderado Administrativo, del señor Armando Enrique Mena Castro, personería que compruebo mediante fotocopia certificada del testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo otorgado a las quince horas del día diecisiete de octubre de dos mil catorce, ante los oficios notariales de Rolando Alberto Zeledón Ramírez, en el cual se me ha facultado para otorgar y firmar en actos como el presente y que en el transcurso de este Instrumento me denominaré "EL CONTRATISTA", y en los caracteres dichos, otorgamos el presente **CONTRATO DE CONSULTORÍA PARA "ELABORACIÓN DE DEMANDAS DE AMPARO, ESCRITOS A PRESENTAR EN LA SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y ELABORACIÓN DE DENUNCIAS PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS"**, el cual se registrá por las cláusulas que a continuación se detallan: **I. OBJETO DEL CONTRATO:** El contratista se obliga a Realizar un diagnóstico jurídico sobre el estado actual de ciertas demandas interpuestas contra el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor ante la Corte Suprema de Justicia, específicamente en la Sala de lo Contencioso Administrativo, estableciendo las acciones legales pertinentes en cada caso y la ejecución de las acciones indicadas. En similar sentido, efectuar un

Paula

análisis y diagnóstico jurídico respecto de ciertos casos en los que la Sala de lo Contencioso Administrativo declaró ilegal las actuaciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, estableciendo respectivamente las acciones legales que sean procedentes, así como su correspondiente ejecución, en caso de ser pertinente interponer las respectivas demandas de amparo ante la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia y realizar una denuncia sobre el informe de estacionamiento de centros comerciales para ser presentada ante el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor. Para ello se enfocará en las siguientes acciones: 1) Realizar un análisis jurídico del estado actual de los procesos iniciados contra el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, que se tramitan dentro de la Sala de lo Contencioso Administrativo marcados bajo las referencias 386-2009, 7-2010, 88-2011, 130-2013, 466-2013 y 47-2014 para determinar las acciones legales pertinentes en cada caso, con el objetivo de lograr un fallo favorable al Tribunal Sancionador; 2) Ejecutar las acciones legales recomendadas en cada uno de los casos detallados en el número 1, con el fin de darle celeridad a los procesos y lograr una resolución favorable al Tribunal Sancionador; 3) Realizar un análisis jurídico y su respectivo diagnóstico respecto de los casos marcados bajo las referencias 377-2009, 172-2010, 251-2010 y 38-2008 en que la Sala de lo Contencioso Administrativo declaró la ilegalidad de las actuaciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, para determinar si es procedente interponer las respectivas demandas de amparo ante la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia; 4) Ejecutar las acciones legales recomendadas en cada uno de los casos detallados en el número 3, con el fin de elaborar e interponer las correspondientes demandas de amparo ante la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia y así lograr una resolución favorable al Tribunal Sancionador; 5) Elaborar una denuncia sobre el informe elaborado por la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor, denominado Informe de estacionamiento de centros comerciales del país, para ser presentada ante el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor.

II. PRECIO Y FORMA DE PAGO: El precio total del servicio contratado es de VEINTISIETE MIL CIENTO VEINTE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$27,120.00), monto que incluye Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, y será pagado en tres desembolsos: a) Un primer pago equivalente al veinte por ciento del monto total de la consultoría correspondiente a la entrega y aprobación del plan de trabajo y de los Diagnósticos sobre los procesos iniciados en contra del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, interpuestos ante la Sala de lo Contencioso Administrativo, así como de los casos en que la Sala de lo Contencioso Administrativo declaró la ilegalidad de las resoluciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor; b) Un segundo pago equivalente al cuarenta por ciento del monto total de la consultoría, que se realizará contra la entrega y aprobación de los Informes que contengan las propuestas de acción legal en cada uno

Paula.

diagnóstico. El administrador del contrato deberá aprobar el Informe de las propuestas de acción dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del documento; e) Informe que contenga las propuestas de acción legal en cada uno de los casos a que se refiere el diagnóstico establecido en la letra c), que conlleven a revertir la declaración de ilegalidad realizada por la Sala de lo Contencioso Administrativo contra resoluciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, que deberá presentarse dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la aprobación del diagnóstico. El administrador del contrato deberá aprobar el Informe de las propuestas de acción dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del documento; f) Elaboración de las acciones propuestas en los informes mencionados en las letras d) y e), que deberán presentarse durante los sesenta y cinco (65) días hábiles posteriores a la aprobación de los informes de las propuestas de acción. El administrador del contrato deberá aprobar los documentos que sustenten la ejecución de las acciones propuestas, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de los mismos; g) Elaboración de una denuncia sobre el informe elaborado por la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor, denominado "Informe de estacionamiento de centros comerciales", del país, para ser presentada ante el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, la cual deberá ser presentada dentro de los veinte (20) días hábiles contados a partir de la aprobación de los documentos que contienen las acciones propuestas a los que se refieren los literales d) y e) antes mencionados. El administrador del contrato deberá aprobar la denuncia dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la misma. **VI. LUGAR, CONDICIONES DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DEL SERVICIO:** El Contratista, podrá realizar la consultoría en el lugar que él designe y deberá hacerlo de acuerdo a la metodología establecida en los Términos de Referencia. **VII. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** La Defensoría del Consumidor cancelará el valor del contrato en la forma establecida en la cláusula II de este contrato, con fondos del presupuesto del presente año. **VIII. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.** De conformidad con al artículo ochenta y dos Bis de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, la persona designada por la Defensoría del Consumidor como administrador del Contrato es la licenciada Paula Elena Olivares, Directora Jurídica. **IX. PROHIBICION DE CESIÓN:** Queda expresamente prohibido a la contratista traspasar o ceder a cualquier título las obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión a esta cláusula dará lugar a la extinción del contrato, y además se podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **X. CLASE Y MONTO DE GARANTÍA:** Como garantía del cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, la contratista se obliga a presentar a la Defensoría, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la firma de este contrato, una garantía de cumplimiento de contrato consistente en Fianza a nombre de la Defensoría del Consumidor por el valor de DOS MIL SETECIENTOS DOCE DÓLARES DE LOS ESTADOS

Paula-

de los casos mencionados en los literales d) y e) de la cláusula 9 de los términos de referencia N°11/2015 ; y c) un tercer pago equivalente al cuarenta por ciento del monto total de la consultoría contra la entrega y aprobación de las demandas y/o documentos que contengan las acciones propuestas para cada uno de los procesos iniciados en contra del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, interpuestos ante la Sala de lo Contencioso Administrativo, así como de los casos en que la Sala de lo Contencioso Administrativo declaró la ilegalidad de las resoluciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor en referencia y de la denuncia sobre el informe elaborado por la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor denominado "Informe de estacionamiento de centro comerciales"; para lo cual se seguirá el siguiente procedimiento: El Contratista deberá presentar la factura de Consumidor final en la Dirección Jurídica, en donde se elaborará un acta de recepción del servicio, la cual será firmada por el administrador de contrato y el contratista, y posteriormente presentará el acta de recepción y la factura en la Unidad Financiera en donde se emitirá el Quedan. De acuerdo con lo establecido en Oficio N° 8237, emitido por el Ministerio de Hacienda, del pago respectivo se hará la retención del 1%, que deberá ser reflejado en la factura de Consumidor final presentada. **III. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** El plazo para el desarrollo de la consultoría será de Ciento ochenta días hábiles contados a partir de la orden de inicio emitida por el administrador del contrato. **IV. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La contratante hace constar que para cubrir el compromiso de este contrato se ha verificado la asignación presupuestaria correspondiente al año dos mil quince. **V. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA Y PRODUCTOS ESPERADOS:** El contratista se obliga a presentar los siguientes productos: a) Plan de Trabajo: presentación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la orden de inicio, los cuales serán aprobados por el (la) administrador(a) de contrato dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del plan; b) Diagnóstico sobre los procesos iniciados en contra del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, interpuestos ante la Sala de lo Contencioso Administrativo, que se deberá presentar dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la aprobación del plan de trabajo. El administrador(a) del contrato deberá aprobar el diagnóstico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del documento; c) Diagnóstico sobre los casos en que la Sala de lo Contencioso Administrativo declaró la ilegalidad de las resoluciones emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, el cual se deberá presentar dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la aprobación del plan de trabajo. El administrador(a) del contrato deberá aprobar el diagnóstico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del documento; d) Informe que contenga las propuestas de acción legal en cada uno de los casos a que se refiere el diagnóstico relacionado en la letra b), que conlleven a la efectiva terminación de los mismos con un fallo a favor del Tribunal Sancionador, que deberá presentarse dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la aprobación del

Paula

UNIDOS DE AMÉRICA (\$2,712.00), que equivalen al 10% del monto total del contrato. Esta garantía tendrá vigencia de doscientos diez (210) días contados a partir de la orden de inicio emitida por el administrador de contratos. La Garantía será liberada por la Defensoría del Consumidor y devuelta al consultor a más tardar quince (15) días después de que la contratista haya cumplido sus obligaciones contractuales. **XI. CAUSALES DE EXTINCIÓN:** Este contrato se extinguirá por las causales establecidas en el artículo noventa y tres de la LACAP, debiendo seguirse en cada caso, el procedimiento que regula el artículo 81 y siguientes del Reglamento de la LACAP. También se extinguirá el contrato por la cesión de las obligaciones emanadas del mismo hecho por la contratista a terceros; **XII. MULTAS POR ATRASOS IMPUTABLES AL CONTRATISTA:** La contratista expresamente se somete a las sanciones que establece la Ley y el presente contrato, y especialmente en caso de mora o incumplimiento respecto de las obligaciones establecidas en el contrato, se aplicarán las multas establecidas en el artículo ochenta y cinco de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), las que serán impuestas por la Defensoría, a cuya competencia se somete; **XIII. DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte de este Contrato y se tienen como incorporados al mismo, con plena aplicación en lo que no se opongan al mismo, los siguientes documentos: a) Oferta técnica y económica de la contratista, b) Términos de referencia 11/2015, y c) Garantía de Cumplimiento de Contrato. **XIV. RESPONSABILIDAD POR DEFICIENCIAS:** Cuando la ejecución del Contrato mostrare algún vicio o deficiencia, la contratista estará obligado a subsanarlo dentro del plazo de cinco (5) días hábiles posteriores al reclamo hecho por la Defensoría, y además responderá por los daños y perjuicios provenientes de los defectos e insuficiencias técnicas, sin perjuicio de que la Defensoría del Consumidor haga efectiva la garantía de cumplimiento de contrato, para subsanar tales daños. **XV. MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O PRÓRROGA:** El presente Contrato podrá ser modificado o ampliado en cualquiera de sus partes, o prorrogado en su plazo de común acuerdo y de conformidad con lo establecido en el artículo 83-A de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, siempre que concurra una de las siguientes situaciones: a) Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, y b) cuando existan nuevas necesidades por causas imprevistas. En tales casos la Defensoría emitirá la correspondiente resolución de modificación, ampliación o prórroga, debidamente razonada, la cual una vez firmada y aceptada por las partes permitirá acreditar la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga, juntamente con este instrumento. **XVI. RETRASO NO IMPUTABLE AL CONTRATISTA:** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobados, la contratista podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones dentro de la vigencia del presente contrato, de conformidad con el artículo ochenta y seis de la LACAP. Los motivos serán evaluados por la Defensoría, la cual elaborará la resolución respectiva y en caso de ser procedente concederá la prórroga por el

tiempo justificado conforme a la Ley. Dicha resolución formará parte integral del presente contrato.

XVII. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato se estará a lo dispuesto en el título VIII, Capítulo I de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) con excepción del arbitraje.

XVIII. JURISDICCIÓN Y SOMETIMIENTO A LA LEY Y REGLAMENTO: Para los efectos de este Contrato las partes se someten a la LACAP, así como a la legislación vigente de la República de El Salvador, y señalan como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyos tribunales se someten. **XIX. LUGAR PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:** Cualquier notificación que deba o pueda darse en virtud de este Contrato se hará por escrito y se entregará en forma personal o por medio electrónico o fax, siempre que se deje constancia fehaciente de su recepción. Para tal caso la Defensoría señala sus oficinas y medios electrónicos siguientes: Edificio DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Plan de La Laguna, Calle Circunvalación, edificio 20, Antiguo Cuscatlán, teléfono 2526-9043 y correo electrónico: uaci@defensoria.gob.sv; para el contratista señala:

Así nos expresamos los otorgantes, quienes enterados de los términos y efectos legales del presente Contrato, ratificamos su contenido, en fe de lo cual firmamos en la ciudad de Antiguo Cuscatlán, el día treinta de abril de dos mil quince.

[Signature]

Licda. Ana Cecilia Moreno Muñiz
Directora Administrativa
Defensoría del Consumidor

[Signature]
Sr. Juan Carlos Espinoza Aguilar.
en representación del Contratista